



Site internet du CRR – Mentions légales RGPD

1/ L'actualisation des actuelles mentions légales du site internet du CRR

Les mentions légales actuelles comprennent un article « Protection de la vie privée et confidentialité », qu'il convient d'actualiser, comme suit :

« Les données recueillies sur le site résultent de la communication volontaire des données à caractère personnel par les visiteurs du site, via les formulaires présents sur le site, relatifs à l'inscription à la newsletter du Conservatoire et aux inscriptions aux classes préparatoires aux études supérieures (CPES).

Ces données ainsi recueillies ne servent qu'à transmettre les éléments d'information strictement nécessaires au site Internet, liés aux demandes d'inscriptions susmentionnées.

Les inscriptions aux cours du Conservatoire s'effectuent sur le logiciel iMuse via le site internet du Conservatoire (*lien vers les mentions spécifiques à mettre en place*)

Quant à la billetterie, elle dispose d'un site dédié accessible directement depuis le site du Conservatoire.

Si cookies : Lors de la consultation du site internet, des cookies sont déposés sur l'ordinateur, le mobile ou la tablette du visiteur.

Les éléments relatifs à la protection des données personnelles *et à la gestion des cookies* sont précisés par le Grand Chalon dans sa Politique de gestion des données personnelles (*lien à mettre en place*). »

2 / La création d'une nouvelle page sur le site Internet, dédiée à la « Politique de gestion des données personnelles »

« Les données recueillies sur le site résultent de la communication volontaire des données à caractère personnel par les visiteurs du site, via les formulaires présents sur le site, relatifs à l'inscription à la newsletter du Conservatoire et aux inscriptions aux classes préparatoires aux études supérieures (CPES).

Ces données ainsi recueillies ne servent qu'à transmettre les éléments d'information strictement nécessaires au site Internet, liés aux demandes d'inscriptions susmentionnées.

✚ L'inscription à la newsletter du Conservatoire du Grand Chalon repose sur votre consentement (base légale article 6.1.a. du RGPD, règlement européen sur la protection des données). Votre consentement peut être retiré à tout moment en vous adressant au Délégué à la protection des données (DPD) du Grand Chalon (cf. coordonnées supra). L'adresse e-mail est conservée tant que la personne concernée ne se désinscrit pas, via le lien de désinscription intégré aux newsletters.

En ce qui concerne les inscriptions aux CPES et la production de statistiques anonymes pouvant en résulter, les traitements de données y afférents ont pour base légale l'exécution d'une mission d'intérêt public (article 6.1.e du RGPD). Les données relatives aux CPES sont conservées en base active pendant une année scolaire.

Le responsable de traitement des données collectées est le Président du Grand Chalon, domicilié 23 avenue Georges Pompidou, 71106 Chalon-sur-Saône Cedex.

L'accès à vos données est strictement limité au Conservatoire à rayonnement régional, au Service Communication du Grand Chalon, au prestataire du site internet du Conservatoire, ainsi que, pour les CPES, au Centre d'études et de recherches sur les qualifications (Cereq) et au prestataire du service des inscriptions aux cours du Conservatoire.

Afin que vous puissiez maîtriser vos données personnelles, vous pouvez notamment accéder aux données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous pouvez également demander à exercer votre droit de limitation (gel temporaire de l'utilisation de vos données), votre droit à la portabilité de vos données (droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé, et de les transmettre à un autre responsable de traitement, si vos données font l'objet d'un traitement automatisé fondé sur votre consentement ou une relation contractuelle), ou encore votre droit de formuler des directives concernant le traitement de vos données post-mortem.

Le Délégué à la protection des données (DPD) du Grand Chalon est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice de vos droits et pour toutes questions relatives à la protection de vos données.

Pour le joindre, vous pouvez, sous réserve de produire un justificatif d'identité valide, envoyer votre demande par courrier à l'adresse suivante :

Le Grand Chalon, A l'attention du délégué à la protection des données (DPD), 23, avenue Georges Pompidou, 71106 Chalon-sur-Saône Cedex

Ou, par courriel à l'adresse : dpd@legrandchalon.fr:

Si vous estimez, après avoir contacté le DPD du Grand Chalon, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation (plainte) auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

✚ **Cookies** : se renseigner auprès du prestataire Artishoc

→ Leur demander de nous apporter des informations sur leurs cookies pour nous permettre de rédiger nos mentions d'information y afférentes

Ex mentions site internet Ville :

Par ailleurs, ce site utilise des cookies. Un cookie est un fichier de petite taille déposé sur votre navigateur lors de votre visite sur un site internet. Il n'est pas un dossier actif et ne peut donc héberger de virus. Il permet de collecter un

certain nombre d'informations relatives à la navigation effectuée depuis votre terminal. Aucune information nominative n'est enregistrée.

Les cookies de ce site servent au bon fonctionnement de ce site, à la mesure d'audience et à l'enrichissement de contenu.

Le site utilise le service d'analyse de Google Analytics afin d'obtenir des statistiques anonymes de fréquentation permettant de l'optimiser. Google Analytics dépose des cookies analytiques recueillant des données concernant votre utilisation du site, y compris votre adresse IP. Ces informations sont transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis (Etat garantissant la protection des données personnelles par l'accord Privacy Shield).

De plus, certaines fonctionnalités de ce site s'appuient sur des services proposés par des sites tiers qui déposent des cookies. Ainsi, les services de partage de vidéo (You Tube, Daily Motion et Vimeo) permettent d'enrichir le site de contenu multimédia.

Le dépôt de ces cookies et la transmission des données ainsi recueillies à leurs émetteurs sont subordonnés à votre consentement préalable via le bandeau de gestion des cookies accessible lors de la connexion au site. La durée de validité de ce consentement est de 13 mois maximum. Vous pouvez à tout moment vous opposer au dépôt de ces cookies en allant dans la rubrique « Gestion des cookies ».

Par ailleurs, le site propose des liens avec les réseaux sociaux. Les cookies provenant de ces services ne sont pas stockés par le site et sont directement gérés par chaque réseau social. Il vous appartient de vous référer à leurs politiques de gestion des cookies respectives.

Vous pouvez également gérer le dépôt de cookies ou supprimer ceux déjà mémorisés en configurant votre navigateur (En savoir plus).

→ Leur demander la mise en place d'un bandeau, lors de la consultation du site, pour acceptation des cookies par les internautes

-  Les inscriptions aux cours du Conservatoire s'effectuent sur le logiciel iMuse via le site internet du Conservatoire (*lien vers les mentions spécifiques à mettre en place*)
-  Quant à la billetterie des concerts de la saison de l'auditorium, elle dispose d'un site dédié, accessible directement depuis le site du Conservatoire.

Les données personnelles (nom/prénom/adresse/cp/commune/n° de téléphone/courriel) que vous communiquez au Grand Chalon et à son prestataire, la société ART'TICK, permettent de mener à bien vos transactions. Ces informations permettent en effet l'envoi de vos billets si vous l'avez sélectionné, et éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date ou d'horaire d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places.

Les traitements de vos données reposent sur la relation contractuelle issue de l'achat de billets.

L'accès à vos données est strictement limité au Conservatoire et au Service Communication (?) du Grand Chalon (*Président du Grand Chalon, responsable de traitement au sens de la réglementation*) et à la société ART'TICK, prestataire de la billetterie.

Vos données personnelles ne seront communiquées à aucun tiers. Elles ne serviront à aucune prospection, notamment commerciale.

Vos données sont conservées pendant une durée maximum de deux ans par ART'TICK et XXX (au sein du Conservatoire ? – à préciser).

Pour exercer vos droits relatifs à vos données personnelles (droit d'accès, de rectification, d'effacement, de gel temporaire...), et pour toute demande d'information, vous pouvez vous adresser au Délégué à la protection des données (DPD) du Grand Chalon (cf. coordonnées supra).

NB s'agissant des ventes de billets qui ne s'effectuent pas sur internet :

Il est proposé que l'agent d'accueil dispose de mentions reprenant en partie celles présentées ci-dessus (à adapter pour tenir compte du fonctionnement de la billetterie sur place) sur des fiches papier, qu'il remettrait au public qui en fait la demande. Une affiche présentant les informations suivantes pourrait être installée dans le lieu de vente / retrait des billets :

« Le Grand Chalon vous informe que, lors de l'achat de vos billets, des données personnelles vous concernant sont recueillies et traitées pour la bonne gestion de la billetterie de la saison de l'auditorium du Conservatoire.

Le Grand Chalon accorde une attention toute particulière à la confidentialité et à la sécurité de vos données.

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données et vos droits, vous pouvez vous adresser à l'agent d'accueil. »

3 / Mettre en conformité au RGPD la page d'inscription à la newsletter du CRR

→ Ne plus recueillir nom/prénom. L'adresse mail suffit pour l'envoi d'une newsletter

→ Ajouter : « En renseignant votre adresse mail, vous donnez votre consentement au traitement de cette donnée personnelle qui vous concerne – donnée indispensable pour recevoir la newsletter du Conservatoire à rayonnement régional du Grand Chalon.

Votre adresse mail est uniquement utilisée pour cette finalité.

Vous pouvez à tout moment utiliser le lien de désinscription intégré à la newsletter.

Pour en savoir plus sur la protection de vos données : [Politique de gestion des données personnelles](#) (*lien à mettre en place*) »