

Communiqué de presse

Réseau ZOOM – Adaptations liés au Covid-19

L'évolution de la pandémie de Covid-19 impacte de nombreuses structures (écoles, périscolaires...) et entreprises. Comme tous les français, notre personnel doit s'adapter (garde des enfants, restrictions de circulation, ...) tout en répondant présent pour assurer une continuité du réseau ZOOM.

Notre priorité est de veiller au quotidien à l'adaptation de notre plan de transport et nous remercions nos voyageurs de la compréhension dont ils font preuve à notre égard.

Nos équipes de maintenance font également un travail très important concernant le nettoyage des véhicules. Les barres de maintien sont nettoyées quotidiennement et le rythme de désinfection intégrale des bus est accéléré (brumisation de désinfectant).

Conformément aux mesures prises par le gouvernement, nous appelons nos voyageurs à réduire drastiquement leurs déplacements. Nous savons pouvoir compter sur la responsabilité de toutes et tous sur ce point.

A l'heure actuelle, l'offre de transport est la suivante :

- Les lignes périurbaines (A à M) ne circulent pas
- **Les lignes urbaines (1 à 6) circulent selon des horaires adaptés, consultables sur www.buszoom.com.** La ligne 1 circulera entre 6h et 19h toutes les 30 min. Pour les lignes 2 à 6 se sera toutes les heures. La navette Sud circule, pour le moment, en horaires vacances scolaires.
- La ligne 7, les navettes « Quais de Saône », « Ouest » et « Le Pouce » ne circulent pas.
- **Concernant les services « Déclics » (Transport à la demande) et Pixel (TPMR), nous rencontrons des difficultés pour assurer pleinement le service (disponibilité des taxis). ZOOM invite donc ses voyageurs à annuler/reporter tout déplacement non impératif.**

PIXEL (TPMR) : Nous appelons les bénéficiaires qui souhaiteraient annuler des réservations à nous contacter en priorité par mail (contact.zoom@transdev.com). Nous les invitons également à reporter tout déplacement non vital.

Déclic (TàD) : Nous invitons là aussi nos clients à reporter autant que possible leurs réservations et à bien procéder aux annulations. **En privilégiant l'annulation via le site internet.**

Les fiches horaires adaptées sont disponibles sur www.buszoom.com. La situation sera évolutive en fonction du personnel disponible. Les modifications seront communiquées via www.buszoom.com et la page Facebook du réseau.

Concernant nos services commerciaux et les règles de circulation sur le réseau :

Les voyageurs devant impérativement circuler sur nos lignes peuvent le faire :

- En montant et descendant par la porte arrière du bus.
- En montrant simplement leur carte de transport au conducteur, dans la mesure du possible.
- En achetant si besoin leur titre de transport via la boutique en ligne, ou le ticket SMS (en envoyant « ZOOM » au 93071, 1,2 €).
- En respectant toutes les mesures barrières, notamment en évitant tout contact avec les autres passagers et avec le personnel de conduite.

L'essentiel de nos équipes administratives et commerciales sont désormais en télétravail. L'Espace Zoom sera fermé au public jusqu'à nouvel ordre. Néanmoins, nous faisons en sorte de maintenir une prise en charge téléphonique, via Allo Zoom ([03 85 93 18 80](tel:0385931880)).

Toute évolution sera communiquée sur www.buszooom.com et la page Facebook du réseau « Bus Zoom ».